

# INSPIRON™

## KONFIGURASJONSHÅNDBOK





# **INSPIRON™**

## **KONFIGURASJONSHÅNDBOK**

Forskriftsmessig modell: DCSLF

# Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad angir viktig informasjon som hjelper deg med å dra bedre nytte av datamaskinen.

 **FORHOLDSREGEL:** En forholdsregel angir enten potensiell skade på maskinvare eller tap av data, og forteller deg hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En advarsel angir potensiell skade på eiendom, personskade eller død.

---

**Informasjon i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2010 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet på noen som helst måte uten skriftlig tillatelse fra Dell er strengt forbudt.

Varemerker brukt i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel* og *Pentium* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke tilhørende Intel Corporation i USA og andre land. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista-startknapplogoen* er enten varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *Blu-ray Disc* er et varemerke tilhørende Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registrert varemerke eid av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet for å henvise enten til enhetene som påberoper seg merkene og navnene, eller produktene deres. Dell Inc. fraskriver seg enhver eiendomsinteresse i andre varemerker og varenavn enn sine egne.

# Innhold

<b>Konfigurere en stasjonær Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Programvarefunksjoner . . . . .	24
Før du setter opp datamaskinen din . . . . .	5	Dell Dock (Dell-dokk) . . . . .	25
Trekk ut de bakre stabiliseringsstøttene . . . . .	6	Dell DataSafe Online Backup (elektronisk sikkerhetskopiering) . . . . .	26
Koble til tastatur og mus . . . . .	7	<b>Løse problemer</b> . . . . .	<b>27</b>
Koble til skjermen . . . . .	8	Pipekoder . . . . .	27
Koble til nettverkskabel (ekstraustyr) . . . . .	10	Nettverksproblemer . . . . .	28
Koble til strømkabelen . . . . .	11	Strømprøblemer . . . . .	29
Trykk på av- og på-knappen . . . . .	12	Minneproblemer . . . . .	31
Konfigurere Microsoft Windows . . . . .	13	Fastlåsnings- og programvareproblemer . . . . .	32
Opprette systemgjenopprettingsmedier (anbefalt) . . . . .	14	<b>Bruke støtteverktøy</b> . . . . .	<b>34</b>
Koble til Internett (ekstraustyr) . . . . .	15	Dells kundestøttesenter . . . . .	34
<b>Bruke en stasjonær Inspiron</b> . . . . .	<b>18</b>	Mine Dell-nedlastinger . . . . .	35
Forsidefunksjoner . . . . .	18	Systemmeldinger . . . . .	35
Baksidefunksjoner . . . . .	20	Feilsøking av maskinvare . . . . .	38
Bakpanelkontakter . . . . .	22	Dell Diagnostics . . . . .	38

## Innhold

<b>Gjenopprette operativsystemet</b> .....	<b>42</b>	<b>Grunnleggende spesifikasjoner</b> .....	<b>59</b>
Systemgjenoppretting .....	43	<b>Tillegg</b> .....	<b>63</b>
Dell DataSafe Local Backup (lokal sikkerhetskopiering) .....	44	Produktmerknad for Macrovision .....	63
Systemgjenoppretingsmedier .....	46	Information for NOM, eller offisielle meksikanske standarder (kun for Mexico) .....	64
Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde) .....	47	Opplysninger om enheten(e) som er omtalt i dette dokumentet er i overensstemmelse med kravene til de de offisielle meksikanske standardene (NOM): .....	64
<b>Få hjelp</b> .....	<b>50</b>	<b>Stikkordregister</b> .....	<b>65</b>
Teknisk kundestøtte og kundeservice .....	51		
DellConnect .....	51		
Elektroniske tjenester .....	52		
Automatisk ordrestatusjeneste .....	53		
Produktinformasjon .....	53		
Retur av produkter som skal repareres under garanti eller mot kreditt .....	54		
Før du ringer .....	55		
Kontakte Dell .....	56		
<b>Finne mer informasjon og ressurser</b> .....	<b>57</b>		

# Konfigurere en stasjonær Inspiron

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer en stasjonær Inspiron™.



**ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinformasjonen vedlagt datamaskinen. For mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

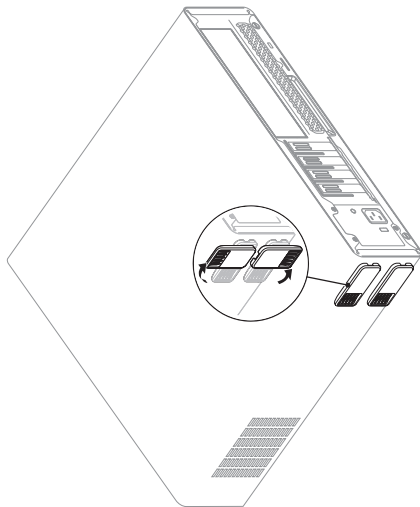
## Før du setter opp datamaskinen din

Når du plasserer datamaskinen må du alltid sørge før enkel tilgang til et støpsel, tiltrekkelig ventilering og en jevn overflate datamaskinen kan stå på.

Hvis luftgjennomstrømmingen blir hindret, kan datamaskinen din overopphetes. For å unngå overoppheting, må du sørge for å ha minst 10,2 cm klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm klaring på alle de andre sidene. Du må aldri plassere datamaskinen i et lukket rom, som for eksempel et skap eller skuff, når strømmen er slått på.

## Trekk ut de bakre stabiliseringsstøttene

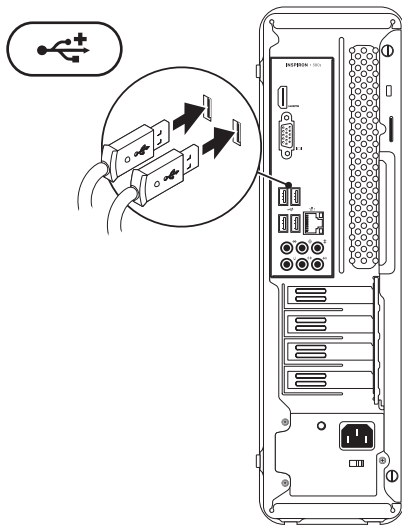
Når datamaskinen står i loddrett posisjon, løfter du forsiktig bakre del av maskinen og roterer stabiliseringsstøtten utover. Støttene sørger for maksimal systemstabilitet.





## Koble til tastatur og mus

Koble USB-tastaturet og musen til USB-kontaktene på datamaskinens bakpanel.




## Koble til skjermen


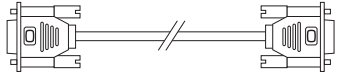
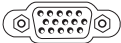







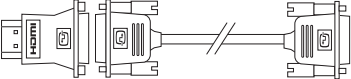

Datamaskinen har innebygde VGA- og HDMI-videokontakter.

 **MERK:** En DVI-kontakt er muligens tilgjengelig dersom du kjøpte et separat grafikkort.

Du kan kjøpe HDMI-til-DVI-adapter og ekstra HDMI- eller DVI-kabler på [www.dell.com](http://www.dell.com).

Bruk riktig kabel på grunnlag av kontaktene som finnes på datamaskinen og skjermen. Se følgende tabell for å identifisere kontaktene på datamaskinen og skjermen.

 **MERK:** Når du kobler til én enkelt skjerm, kobler du skjermen til KUN ÉN av kontaktene på datamaskinen.

Kontakttype	Datamaskin	Kabel	Skjerm
VGA-til-VGA (VGA-kabel)			
DVI-til-DVI (DVI-kabel)			
HDMI-til-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-til-DVI (HDMI-til-DVI- adapter + DVI-kabel)			

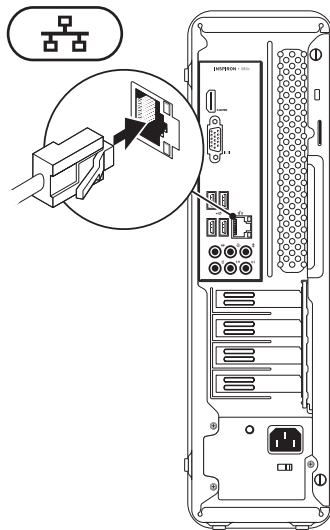
## Koble til nettverkskabel (ekstraustyr)

Du trenger ikke en nettverktilkobling for å kunne fullføre installasjonen av datamaskinen, men hvis du har en eksisterende nettverks- eller Internettilkobling som bruker kabeltilkobling (f.eks. bredbåndsenhet eller Ethernet-plugg) kan du koble til denne nå.

**MERK:** Bruk kun Ethernet-kabel til å koble til nettverkskontakten (RJ45-kontakt).

Du må ikke koble telefonkabelen kun til modemkontakten (RJ11-kontakt) og ikke til nettverkskontakten (RJ45-kontakt).

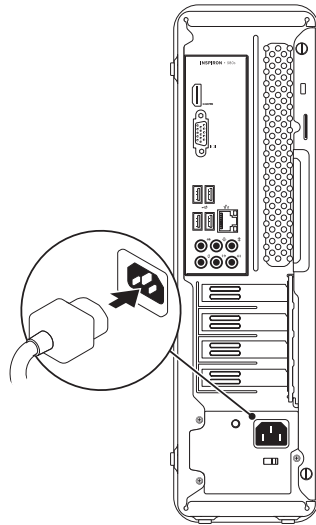
For å koble datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet, setter du den ene enden av nettverkskabelen i nettverksporten eller bredbåndsenheten. Sett den andre enden av nettverkskabelen inn i nettverkskontakten (RJ45-kontakt) på datamaskinens bakpanel. Et klikk angir at nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.



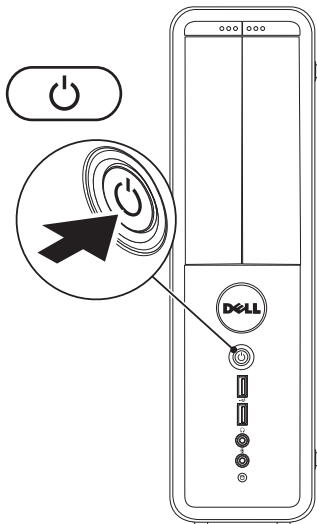
## Koble til strømkabelen

△ **FORHOLDSREGEL:** Unngå skade på datamaskinen ved å kontrollere at spenningsvalg Bryteren er stilt inn til den spenningen som samsvarer best med nettspenningen på det aktuelle stedet.

For å finne spenningsvalg bryteren, se "Baksidefunksjoner" på side 20.




## Trykk på av- og på-knappen




## Konfigurere Microsoft Windows

Dell-datamaskinen er forhåndskonfigurert med operativsystemet Microsoft® Windows®. Følg anvisningene på skjermen for å konfigurere Windows for første gang. Disse trinnene er obligatoriske og kan ta litt tid å fullføre. Windows-skjermbildene vil lede deg gjennom flere prosedyrer, herunder akseptering av lisensavtaler, innstillingsspreferanser og innstilling av en internettforbindelse

 **FORHOLDSREGEL:** Du må ikke avbryte operativsystemets konfigurasjonsprosess. Dette kan gjøre datamaskinen ubrukelig, og du må installere operativsystemet på nytt.

 **MERK:** For å få optimal ytelse ut av datamaskinen, anbefales det å laste ned og installere nyeste BIOS og drivere for datamaskinen som er tilgjengelige på [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **MERK:** For mer informasjon om operativsystemet og funksjonene, se [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

# Opprette systemgjenopprettingsmedier (anbefalt)

 **MERK:** Det anbefales at du oppretter systemgjenopprettingsmedier så snart du konfigurerer Microsoft Windows.

Systemgjenopprettingsmediene kan brukes til å sette datamaskinen tilbake til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen uten at datafilene blir slettet (uten å måtte bruke *operativsystemplaten*). Du kan bruke systemgjenopprettingsmediene hvis endringer i maskinvare, programvare, drivere eller andre systeminnstillinger har medført en uønsket driftstilstand.


Du trenger følgende for å kunne opprette systemgjenopprettingsmedier:

- Dell DataSafe Local Backup (lokal sikkerhetskopiering)
- USB-enhet med en minimumskapasitet på 8 GB eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup støtter ikke gjenbrukbare plater.

Opprette systemgjenopprettingsmedium:

1. Påse at datamaskinen er slått på.
2. Sett platen eller USB-enheten inn i datamaskinen.
3. Klikk **Start**  → **Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klikk **Create Recovery Media** (opprett gjenopprettingsmedier).
5. Følg anvisningene på skjermen.

 **MERK:** For mer informasjon om hvordan du bruker systemgjenopprettingsmedier, se "Systemgjenopprettingsmedia" på side 46.



## Koble til Internett (ekstrautstyr)

For å koble deg til Internett trenger du en ekstern modem- eller nettverkstilkobling og en internettleverandør.


Hvis et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter ikke var del av originalbestillingen din, kan du kjøpe dem på **www.dell.com**.

## Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker oppringt forbindelse, setter du telefonkabelen inn i modemmet (ekstrautstyr) og i telefonstøpselet i veggen før du konfigurerer Internettilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellitt modemtilkobling, tar du kontakt med leverandøren eller mobiltelefon tjenesten for installasjonsanvisninger.

For å fullføre konfigureringen av en kablet Internettilkobling, følg anvisningene i "Konfigurere Internettilkobling" på side 16.


### Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** For å konfigurere en trådløs ruter, se dokumentasjonen vedlagt ruterens.


Før du kan bruke den trådløse internettilkoblingen, må du koble deg til en trådløs ruter.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

#### *Windows Vista®*

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Koble til**.
3. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigureringen.

#### *Windows® 7*

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Skriv inn `network` (nettverk) i søkeboksen og klikk deretter **Senter for nettverk og deling** → **Koble til et nettverk**.
4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigureringen.

### Konfigurere Internettilkoblingen


Internettleverandører og levedandørtilbud varierer fra land til land. Kontakt din leverandør om tilgjengelige tilbud i ditt land.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har kunnet gjøre det tidligere, kan problemet være at leverandørtjenesten har falt ut. Ta kontakt med leverandøren for å kontrollere tjenestestatusen, eller prøv å koble på igjen senere.

Ha leverandørinformasjonen for hånden. Hvis du ikke har leverandør, kan veiviseren **Koble til Internett** hjelpe deg å finne en.


Konfigurere Internetttilkoblingen:

### *Windows Vista*

 **MERK:** Følgende anvisninger gjelder for standard Windows-visning, så de gjelder muligens ikke dersom du har satt Dell™-datamaskinen til klassisk Windows-visning.


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Skriv inn `network` (nettverk) i søkeboksen og klikk deretter **Senter for nettverk og deling** → **Konfigurer en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.


 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Help me choose** (Hjelp meg å velge) eller ta kontakt med Internettleverandøren.

4. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra leverandøren for å fullføre installasjonen.

### *Windows 7*

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Skriv inn `network` (nettverk) i søkeboksen og klikk deretter **Senter for nettverk og deling** → **Konfigurer en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.

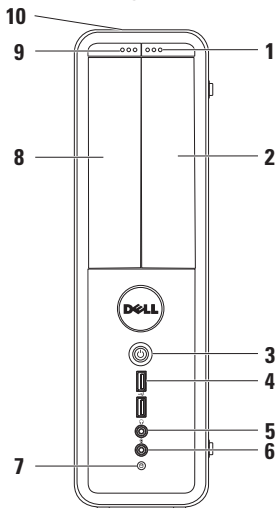
 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Help me choose** (Hjelp meg å velge) eller ta kontakt med Internettleverandøren.

4. Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra leverandøren for å fullføre installasjonen.

# Bruke en stasjonær Inspiron

Dette kapittelet inneholder informasjon om tilgjengelige funksjoner på en stasjonær Inspiron Inspiron™.

## Forsidefunksjoner




**1 Utløsningsknapp for Flexbay-stasjon** — åpner FlexBay-dekselet.

**2 FlexBay-spor** — kan støtte en ekstra mediekortleser eller harddisk.


**3**  **Av- og på-knapp** — slår datamaskinen av eller på. Lampen midt på denne knappen angir strømstatusen.

**MERK:** For informasjon om strømproblemer, se "Strømproblemer" på side 29.


**4**  **USB 2.0-kontakter (2)** — for tilkobling av USB-enheter som kobles til nå og da, f.eks. minneenheter, digitale enheter og MP3-spillere.

- 5  **Hodetelefonkontakt** — for tilkobling av hodetelefon.

**MERK:** For tilkobling av strømdrevet høyttaler eller stereoanlegg, bruk lydkontaktene på baksiden av datamaskinen.

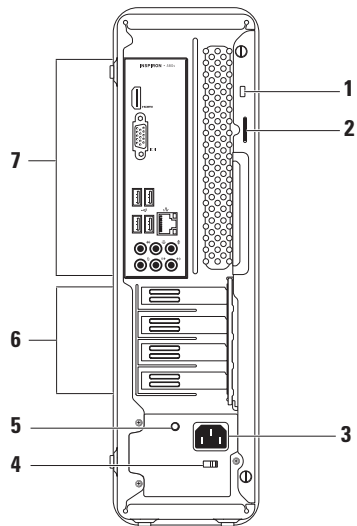
- 6  **Linje inn- eller mikrofonkontakt** — for tilkobling av mikrofon for tale eller til en lyd kabel for lydinngang.

- 7  **Aktivitetsslampe for harddisk** — lyser når datamaskinen leser eller skriver data. Et blinkende hvitt lys angir harddiskaktivitet.

 **FORHOLDSREGEL:** For å unngå tap av data, må du aldri slå av datamaskinen når aktivitetsslampen til harddisken blinker.

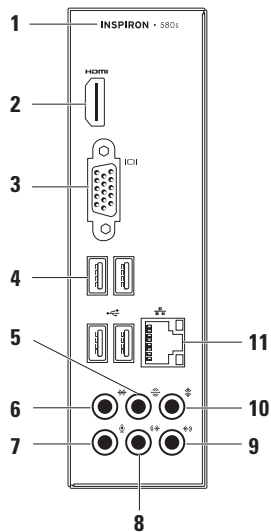
- 8 **Optisk stasjon** — spiller eller tar opp CD-er, DVD-er og Blu-ray-plater (ekstrautstyr). Påse at etiketten eller påskriften er vendt bort fra den optiske stasjonskuffen når platen legges på skuffen.
- 9 **Utløsningsknapp for optisk stasjon** — løser ut skuffen til den optiske stasjonen.
- 10 **Service merke og ekspresservicekode (befinner seg på toppen bak på kabinettet)** — identifiserer datamaskinen når du går til Dells nettsted for kundestøtte eller ringer teknisk kundestøtte.

## Baksidefunksjoner













- 1 Spor for sikkerhetskabel** — for tilkobling av en vanlig tilgjengelig tyverisikring.
- 2 Hengelåsringer** — plass til standard hengelås som kan forhindre uautorisert tilgang til datamaskinen.
- 3 Strømkontakt** — for tilkobling av strømkabelen. Denne kontaktens utseende kan variere.
- 4 Spenningsvalg Bryter** — for valg av spenningsytelse for den aktuelle regionen.
- 5 Strømforsyningslampe** — viser om strømforsyningen er tilgjengelig.  
**MERK:** Strømforsyningslampen finnes kanskje ikke på alle datamaskiner.
- 6 Spor for utvidelseskort** — tilgang for eventuelle installerte PCI- og PCI-ekspreskort.
- 7 Bakpanelkontakter** — for tilkobling av USB, lyd og andre enheter i de respektive kontaktene.

## Bakpanelkontakter





- 1 Datamaskinens modellnummer.
- 2  **HDMI-kontakt** — for tilkobling av TV både for 5.1-lyd og videosignaler.  
**MERK:** Når den brukes med en skjerm, leses kun videosignalet.
- 3  **VGA-kontakt** — for tilkobling til skjermen.
- 4  **USB 2.0-kontakter (4)** — for tilkobling av USB-enheter. f.eks. mus, skriver, tastatur, ekstern stasjon eller MP3-spiller.
- 5  **Kontakt for bakre L/R surroundlyd** — for tilkobling av bakre L/R-surroundhøytalere.
- 6  **Kontakt for L/R-høytalere på sidene** — for tilkobling av L/R-surroundhøytalere på sidene.
- 7  **Mikrofonkontakt** — for tilkobling av mikrofon for tale eller lydinnang for lyd- eller telefoniprogram.
- 8  **Fremre V/H linje-ut-kontakt** — for tilkobling av fremre L/R-høytalere.
- 9  **Linje inn-kontakt** — for tilkobling av opptaks- eller avspillingsenheter, f.eks. mikrofon, kassettspiller, CD-spiller eller videospiller.
- 10  **Senter/subwoofer connector** — for tilkobling til en sentral høytaler eller subwoofer.
- 11  **Nettverkskontaktog -lampe** — for tilkobling av datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk. De to lampene ved siden av kontakten angir status og aktivitet for en kablet nettverksforbindelse.

## Programvarefunksjoner

 **MERK:** For mer informasjon om funksjonene beskrevet i dette kapitlet, se *Dell teknologihåndbok* som finnes på harddisken eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, flygeblader og regneark. Du kan også redigere og vise fotografier og bilder. Se på innkjøpsordren hvilke programmer som er installert på datamaskinen.

Etter at du er koblet til Internett, kan du gå til nettsteder, konfigurere en e-postkonto, laste og ned filer.

## Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se på videoer, spille spill, lage dine egne CD-er, lytte til musikk og radio.

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter, f.eks. digitale kamera og mobiltelefoner. Valgfri programvare gjør at du kan organisere og lage musikk- og videofiler som kan spilles inn på plater, lagres på bærbare enheter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede TV-er, prosjektører og hjemmekinoanlegg.

## Dell Dock (Dell-dokk)

Dell-dokken er en gruppe ikoner som gir deg enkel tilgang til ofte brukte programmer, filer og mapper. Du kan tilpasse Dell-dokken på følgende måte:

- Legge til eller fjerne ikoner
- Endre farge og plassering på Dell-dokken
- Gruppere relaterte ikoner i kategorier
- Endre atferden til ikonene



### Legge til en kategori

1. Høyreklikk dokken og klikk **Add** (Legg til) → **Category** (kategori).  
Vinduet **Add/Edit Category** (legg til/rediger kategori) vises.
2. Oppgi en tittel på kategorien i feltet **Title** (tittel).
3. Velg et ikon for kategorien fra boksen **Select an image** (velg et bilde):
4. Trykk på **Lagre**.

### Legge til et ikon

Dra og slipp ikonet på dokken eller i en kategori.



### Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk kategorien eller ikonet på dokken og klikk **Delete shortcut** (slett snarvei) ellerr **Delete category** (slett kategori).
2. Følg anvisningene på skjermen.

### Personalize the Dock (tilpasse dokken)

1. Høyreklikk dokken og klikk deretter **Advanced Setting...** (avansert innstilling).
2. Velg ønsket alternativ for å tilpasse dokken.


## Dell DataSafe Online Backup (elektronisk sikkerhetskopiering)

-  **MERK:** Dell DataSafe Online er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.
-  **MERK:** Bredbåndsforbindelse anbefales for rask opplastings- eller nedlastingshastighet.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhetskopierings- og gjenopprettingstjeneste som beskytter data og andre viktige filer fra katastrofale hendelser som tyveri, brann eller naturkatastrofer. Du får tilgang til tjenesten på datamaskinen ved bruk av en passordbeskyttet konto.

For mer informasjon, gå til **delldatasafe.com**.

Planlegge sikkerhetskopiering:

1. Dobbeltklikk ikonet Dell DataSafe Online  på oppgavelinjen.
2. Følg anvisningene som vises på skjermen

# Løse problemer

Dette kapitlet inneholder feilsøkinginformasjon for datamaskinen. Hvis ikke problemet lar seg løse ved hjelp av følgende retningslinjer, se "Bruke støtteverktøy" på side 34 eller "Kontakte Dell" på side 56.

## Pipekoder

Datamaskinen kan avgi en serie med signaler under oppstart hvis det oppstår feil eller problemer. Denne serien med signaler, kalt signalkoder, identifiserer et problem. Skriv ned pipekoden og kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 56).

Pipekode	Mulig problem
Ett	Mulig hovedkortfeil — feil i BIOS ROM-kontrollsum
To	Finner ikke RAM <b>MERK:</b> Hvis du har installert eller byttet ut minnemodulen, må du kontrollere at den er riktig satt inn.
Tre	Mulig hovedkortfeil — feil i brikkesett
Fire	Lese-/skrivefeil i RAM
Fem	Feil i sanntidsklokke
Seks	Videokort- eller brikkefeil
Sju	Prosesorfeil

## Nettverksproblemer

### Trådløse tilkoblinger

**Hvis nettverkstilkoblingen mistes** — den trådløse ruterer er frakoblet eller trådløst er deaktivert på datamaskinen.

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Etabler tilkoblingen til den trådløse ruterer på nytt (se "Konfigurere en trådløs tilkobling" på side 16).

### Kablede tilkoblinger

**Hvis du mister nettverkstilkoblingen** —

- Kontroller at kabelen er satt inn og at den ikke er skadet.
- Kontroller statusen til integritetslampen.

Ved hjelp av integritetslampen på den innebygde nettverkskontakten kan du bekrefte at tilkoblingen fungerer og gir informasjon om statusen:

- **Av** — datamaskinen registrerer ingen fysisk forbindelse til nettverket.
- **Lyser grønt** — god forbindelse mellom et 10/100-Mbps nettverk og datamaskinen.
- **Lyser oransje** — god forbindelse mellom et 1000-Mbps nettverk og datamaskinen.



**MERK:** Integritetslampen på nettverkskontakten gjelder kun for kablede kabeltilkoblinger. Integritetslampen gir ikke status for trådløse tilkoblinger.

Hvis problemet vedvarer, må du kontakte nettverksadministratoren.

## Strømproblemer

**Hvis strømlampen er avslått** — datamaskinen er i dvalemodus, slått av eller mottar ikke strøm.

- Trykk på av- og på-knappen for å fortsette normal drift.
- Sett inn igjen strømkabelen på nytt både i kontakten på datamaskinen og i stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak, må du kontrollere at grenuttaket er koblet til en elektrisk stikkontakt og at det er slått på. Forsøk også å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, forgrenere og skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.

- Kontroller at den elektriske stikkkontakten er strømførende ved å teste den med for eksempel en lampe.
- Kontroller at strømforsyningslampen bak på datamaskinen er på. Hvis lampen er slått av, kan det være problemer med strømforsyningen eller strømkabelen.
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 56).

**Hvis strømlampen lyser hvitt og datamaskinen ikke reagerer** — skjermen er muligens ikke tilkoblet eller slått på.

- Kontroller at skjermen er koblet til og slå den av og deretter på igjen.
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 56).

### **Hvis strømlampen lyser gult** —

- Datamaskinen er i sove- eller ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på den tilkoblede musen eller trykk på av/på-knappen for å fortsette normal drift.
- Det kan være et problem med enten hovedkortet eller strømforsyningen. Kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

**Hvis strømlampen blinker gult** — det kan være problemer med hovedkortet.

Kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

### **Hvis det oppstår forstyrrelser som hindrer mottak på datamaskinen** — et uønsket signal

skaper forstyrrelse ved å avbryte eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til forstyrrelse kan være:

- Skjøtekabler for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter koblet til et grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme elektriske stikkontakten.



## Minneproblemer

### Hvis du får melding om utilstrekkelig minne —

- Lagre og lukk alle åpne filer og gå ut av alle åpne programmer du ikke bruker for å se om det løser problemet.
- Se dokumentasjonen for programmet vedrørende minimumskrav til minne. Om nødvendig kan du installere ekstra minne (se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Sett inn igjen minnemodulen(e) i kontakten(e) (se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 56).

### Hvis du har andre minneproblemer —

- Kontroller at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Kontroller at minnemodulen er kompatibel med datamaskinen din. Datamaskinen din støtter DDR3-minne. For mer informasjon om type minne som støttes av datamaskinen, se "Grunnleggende spesifikasjoner" på side 59.
- Kjør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 38).
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 56).


## Fastlåsnings- og programvareproblemer

**Hvis ikke datamaskinen starter opp** — kontroller at strømkabelen er satt helt inn i datamaskinen og i støpsetet.

**Hvis et problem ikke lenger reagerer** — avslutt programmet:

1. Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klikk **Programmer**.
3. Klikk programmet som ikke lenger svarer.
4. Klikk **Avslutt oppgave**.

**Hvis et program låser seg fast gjentatte ganger** — les gjennom dokumentasjonen til programvaren. Avinstaller og installer deretter programmet på nytt om nødvendig.

 **MERK:** Programvare omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en CD.


**Hvis datamaskinen slutter å reagere eller et blått skjermbilde vises** —

 **FORHOLDSREGEL:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.


Hvis datamaskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av- og på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

**Hvis et program er laget for en tidligere versjon av Microsoft® Windows® operativsystem** — kjøp veiviser for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner en tidligere versjon av Microsoft® Windows® operativsystemmiljø.


*Windows Vista®*

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk et eldre program med denne versjonen av Windows.**
2. Klikk **Neste** i velkomstskjermbildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.

*Windows® 7*

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Kjør programmer laget for tidligere versjoner av Windows.**
2. Klikk **Neste** i velkomstskjermbildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.

**Hvis du har andre programvareproblemer —**

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
- Kjør et virusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-ene.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**  -menyen.


- Les gjennom dokumentasjonen til programvaren eller kontakt produsenten av programmet for mer informasjon om feilsøking:

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og installer deretter programmet på nytt om nødvendig.

# Bruke støtteverktøy

## Dells kundestøttesenter

Hos Dell kundestøttesenter finner du service, kundestøtte og systemspesifikk informasjon.

For å starte programmet, klikk ikonet  på oppgavelinjen.

Hjemmesiden til **Dells senter for kundestøtte** viser datamaskinens modellnummer, servicemerke, ekspressservicekode og servicekontaktinformasjon.

Denne hjemmesiden inneholder også koblinger til:



**Selvhjelp** (problemløsning, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett/ sikkerhetskopiering/ gjenoppretting, samt operativsystemet Windows)



**Varslinger** (tekniske støttevarslinger som gjelder datamaskinen din)




**Assistanse fra Dell** (teknisk kundestøtte med DellConnect™, kundeservice, opplæring og leksjoner, hvordan hjelpe med Solution Station™ og nettskanning med PC CheckUp)



**Om systemet** (systemdokumentasjon, garantiinformasjon, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)

For mer informasjon om **Dell kundestøttesenter** (Support Center) og tilgjengelige støtteverktøy, klikk kategorien **Services** (tjenester) på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mine Dell-nedlastinger

 **MERK:** My Dell Downloads (mine Dell-nedlastinger) er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.


Enkelte av programmene som er forhåndsinstallert på datamaskinen inkluderer ikke sikkerhetskopi-CD eller -DVD. Denne programvaren er tilgjengelig på My Dell Downloads. Fra dette nettstedet kan du laste ned tilgjengelig programvare for å installere på nytt eller opprette dine egne sikkerhetskopier.

Registrere deg og bruke My Dell Downloads:

1. Gå til [downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media).
2. Følg anvisningene på skjermen for å registrere deg og laste ned programvaren.
3. Opprett eller installer sikkerhetskopier av programvaren på nytt for fremtidig bruk.

## Systemmeldinger

Hvis det er et problem eller en feil med datamaskinen din, viser den muligens en systemmelding som gjør at du kan identifisere årsaken og finne ut hva du må gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis meldingen du fikk, ikke er oppført blant de følgende eksemplene, kan du lese gjennom dokumentasjonen for operativsystemet eller for programmet du brukte da meldingen ble vist. Alternativt kan du se *Dell teknologihåndbok* på harddisken eller på [support.dell.com](https://support.dell.com), eller se "Kontakte Dell" på side 56 for ytterligere hjelp.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (OBS! (Tidligere forsøk på oppstart av systemet har mislyktes på kontrollpunktet [nnnn]. For å få hjelp til å løse problemet må du notere ned dette kontrollpunktet og kontakte Dells tekniske kundestøtte) — datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsprosedyren tre ganger på rad for samme feil. Kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

**CMOS checksum error** (Feil i CMOS-kontrollsum) — mulig feil på hovedkort eller lavt klokkebatterinivå. Batteriet må byttes ut. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) eller kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

**CPU fan failure** (feil på prosessorviften) — CPU-viften er defekt. Prosessorviften må byttes ut. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**System fan failure** (feil på systemviften) — systemviften har sviktet. Systemviften må byttes ut. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure** (feil på harddiskstasjon) — mulig feil under HDD POST. Kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

**Hard-disk drive read failure** (lesefeil på harddiskstasjonen) — mulig harddiskfeil under HDD-oppstartstest. Kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

**Keyboard error** (tastaturfeil) — Bytt ut tastaturet eller sjekk at kabelen sitter godt i.

**No boot device available** (ingen tilgjengelig oppstartsenhet) — ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbare enheter eksisterer.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Åpne systemoppsettet og kontroller at informasjonen for oppstartsekvensen er riktig. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No timer tick interrupt** (avbrutt tidsbryter) — en brikke på hovedkortet kan ha en funksjonsfeil eller det kan være feil med hovedkortet. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) eller kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).


**USB over current error** (USB overstrømsfeil) — koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for at den skal fungere ordentlig. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten, eller hvis enheten har to USB-kabler, kobler du til begge.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (ANMERKNING - Harddiskens SELVOVERVÅKINGSSYSTEM har meldt at en parameter er utenfor sitt normale driftsområde. Dell anbefaler at du tar jevnlig sikkerhetskopier av dataene dine. Et parameter utenfor omfanget kan muligens angi et potensielt harddiskproblem) — S.M.A.R.T-feil, mulig feil på harddisken. Kontakt Dell for å få hjelp (se "Kontakte Dell" på side 56).

### Feilsøking av maskinvare

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke **Hardware Troubleshooter** (feilsøking av maskinvare) til å løse problemet med inkompatibilitet.



Slik startes feilsøkingsrutinen for maskinvare:

1. Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn `hardware troubleshooter` (feilsøking av maskinvare) i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
3. Velg det alternativet som best beskriver det aktuelle problemet i søkeresultatene, og følg resten av trinnene i feilsøkingsrutinen.

### Dell Diagnostics

Hvis du får problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Fastlåsing og programvareproblemer" på side 32 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk hjelp.

Det anbefales at du skriver ut disse anvisningene før du setter i gang.

-  **MERK:** Dell Diagnostics fungerer kun på datamaskiner fra Dell.
-  **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy) er kanskje ikke vedlagt datamaskinen.


Kontroller at enheten du vil teste vises i systemoppsettprogrammet og er aktiv. Trykk <F2> under POST (Power On Self Test) for å gå inn i systemoppsettet (BIOS).


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy).




## Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Hvis ikke et skjermbilde kan vises på datamaskinen, kan du kontakte Dell (se "Kontakte Dell" på side 56).

1. Kontroller at datamaskinen er satt i et støpsel som du vet er strømførende.
  2. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
  3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** fra oppstartsmenyen og trykk <Enter>. Dette kan aktivere PSA (Pre-Boot System Assessment) på datamaskinen.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra platen med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy).

*Hvis PSA aktiveres:*

- a. PSA begynner å kjøre testene.
- b. Hvis PSA fullfører uten feil, vises følgende melding: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests?. This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("ingen problemer er funnet med systemet så langt. vil du kjøre resten av minnetestene dette tar cirka 30 minutter eller mer. Vil du fortsette (anbefales)").


## Bruke støtteverktøy

- c. Hvis du har minneproblemer, trykk <y>, hvis ikke, trykk <n>. Følgende melding vises:  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("starter opp Dell Diagnostics systemverktøyspartisjon. trykk en tast for å fortsette").
- d. Trykk en tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (velg et alternativ).

*Hvis ikke PSA aktiveres:*


Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra diagnoseverktøypartisjonen på harddisken og gå til vinduet **Choose An Option** (velg et alternativ).

4. Velg testen du vil kjøre.
5. Dersom du støter på problemer under en test, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell "se "Kontakte Dell" på side 56).




 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen vises øverst på hvert testskjerm bilde. Servicemerket identifiserer datamaskinen din når du kontakter Dell.

6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet slik at du kommer tilbake til vinduet **Choose An Option** (velg et alternativ).
7. For å gå ut av Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du **Exit** (avslutt).

## Starte Dell Diagnostics fra platen med Drivers and Utilities (drivere og systemverktøy)

 **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy) er kanskje ikke vedlagt datamaskinen.

1. Sett inn platen med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy).
2. Slå av og start datamaskinen på nytt. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.


-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.
-  **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systeminstallasjonsprogrammet.
- Når listen over oppstartsenheter vises, velger du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
  - Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start opp fra CD-ROM) fra menyen som vises og trykk <Enter>.
  - Tast 1 for å starte CD-menyen og trykk <Enter> for å fortsette.
  - Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) på den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
  - Velg testen du vil kjøre.
  - Dersom du støter på problemer under en test, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell "se "Kontakte Dell" på side 56).
  -  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen vises øverst på hvert testskjermbilde. Servicemerket identifiserer datamaskinen din når du kontakter Dell.
  - Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet slik at du kommer tilbake til vinduet **Choose An Option** (velg et alternativ). For å gå ut av Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du **Exit** (avslutt).
  - For å gå ut av Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du **Exit** (avslutt).
  - Sett inn platen med *Drivers and Utilities* (drivere og systemverktøy).

# Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på datamaskinen ved hjelp av ett av følgende alternativer:

 **FORHOLDSREGEL:** Bruk av Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde) eller *operativsystemplaten* sletter permanent alle datafilene på datamaskinen. Sikkerhetskopier om mulig datafilene før du bruker disse alternativene.

Alternativ	Bruk
Systemgjenoppretting	som første løsning
Dell DataSafe Local Backup (lokal sikkerhetskopiering)	når systemgjenoppretting ikke løser problemet
Systemgjenoppretingsmedia	når operativsystemsvikt forhindrer bruken av systemgjenoppretting og DataSafe Local Backup når du installerer fabrikkbildet på en nyinstallert harddisk
Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde)	til å sette datamaskinen tilbake til den driftstilstanden den var i da du mottok datamaskinen
<i>Operativsystemplaten</i>	til å installere operativsystemet på datamaskinen på nytt


 **MERK:** *Operativsystemplaten* er muligens ikke vedlagt datamaskinen.

## Systemgjenoppretting

Microsoft® Windows® operativsystem inneholder et alternativ for systemgjenoppretting som tilbakestill datamaskinen til et tidligere stadium (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer i maskinvare, programvare eller andre systeminnstillinger har medført en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.

△ **FORHOLDSREGEL: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**

### Starte systemgjenoppretting

1. Klikk **Start** .
2. I boksen **Start søk** taster du inn `System Restore` (Systemgjenoppretting) og trykker <Enter>.


✎ **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan vises. Hvis du er en administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Er du ikke det, tar du kontakt med administratoren for å fortsette aktuell handling.

3. Klikk **Neste** og følg anvisningene på skjermen.

Dersom funksjonen Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.

### Angrer den siste systemgjenopprettingen

✎ **MERK:** Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt eventuelle åpne programmer før du angre den siste systemgjenopprettingen. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk **Start** .
2. I boksen **Start søk** taster du inn `System Restore` (Systemgjenoppretting) og trykker <Enter>.

3. Klikk **Undo my last restoration** (angre min siste gjenoppretting) og klikk **Neste** (neste).
4. Følg anvisningene på de gjenværende skjermbildene.

## Dell DataSafe Local Backup (lokal sikkerhetskopiering)

△ **FORHOLDSREGEL:** Bruk av Dell DataSafe Local Backup fjerner permanent alle programmer og drivere du har installert etter at du mottok datamaskinen. Ta sikkerhetskopier av programmer du må installere på datamaskinen før du bruker Dell DataSafe Local Backup. Bruk bare Dell DataSafe Local Backup hvis systemgjenopprettingen ikke løste problemet med operativsystemet.

△ **FORHOLDSREGEL:** Selv om Dell Datasafe Local Backup er laget slik at du beholder datafilene på datamaskinen, anbefales det likevel av du sikkerhetskopierer dem før du bruker Dell DataSafe Local Backup.

✎ **MERK:** Dell DataSafe Local Backup er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.

✎ **MERK:** Hvis ikke Dell DataSafe Local Backup er tilgjengelig på datamaskinen din, kan du bruke Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde) (se "Dell Factory Image Restore" på side 47) til å gjenopprette operativsystemet.

Du kan bruke Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen, uten av datafiler blir slettet.

Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand.
- Opprette systemgjenoppretingsmedier.

## Dell DataSafe Local Backup Basic (grunnleggende versjon)

Gjenopprette fabrikkbilde og samtidig beholde datafilene:

1. Slå av datamaskinen.
  2. Koble fra alle enheter (USB-stasjon, skriver osv.) som er tilkoblet datamaskinen og fjern eventuell nylig tillagt maskinvare.
-  **MERK:** Du må ikke koble fra skjermen, tastaturet, musen eller strømkabelen.
3. Slå på datamaskinen.
  4. Når DELL™-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å gå til vinduet **Advanced Boot Options** (avanserte oppstartsalternativer).
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

5. Velg **Repair Your Computer** (reparerer datamaskinen).
  6. Velg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** fra menyen **System Recovery Options** (alternativer for systemgjenoppretting) og følg anvisningene på skjermen.
-  **MERK:** Gjenopprettingen kan ta en time eller mer, avhengig av størrelsen på dataene som skal gjenoprettes.
-  **MERK:** For mer informasjon, se kunnskapsdatabaseartikkel 353560 på [support.dell.com](http://support.dell.com).


### Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional (profesjonell versjon)

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installert på datamaskinen hvis du bestilte det da du kjøpte datamaskinen.

Dell DataSafe Local Backup Professional inneholder ekstrafunksjoner som gjør at du kan:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen basert på filtyper
- Sikkerhetskopiere filer til en lokal lagringsenhet
- Tidfeste automatiske sikkerhetskopieringer

Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbelklikk ikonet for Dell DataSafe Local  på oppgavelinjen.
2. Klikk **UPGRADE NOW!** (OPPGRADER NÅ).
3. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre oppgraderingen.

### Systemgjenopprettingsmedier



**FORHOLDSREGEL:** Selv om systemgjenopprettingsmedier er laget slik at du beholder datafilene på datamaskinen, anbefales det likevel av du sikkerhetskopierer dem før du bruker systemgjenopprettingsmediene.


Du kan bruke systemgjenopprettingsmediene laget i Dell DataSafe Local Backup til å sette harddisken tilbake til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen uten at datafilene blir slettet.

Bruk systemgjenopprettingsmediene i følgende tilfeller:

- Operativsystemsvikt som forhindrer bruk av gjenopprettingsalternativene som er installert på datamaskinen.
- Harddiskfeil som forhindrer at data kan gjenoprettes.




Gjenopprette datamaskinens fabrikkbilde ved bruk av systemgjenopprettingsmedier:


1. Sett inn systemgjenopprettingsplaten eller USB-enheten og start datamaskinen på nytt.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.
3. Velg ønsket oppstarts-enhet fra listen og trykk <Enter>.
4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre gjenopprettingen.

## Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde)

 **FORHOLDSREGEL:** Alternativet Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av fabrikkbilde) sletter all data på harddisken permanent og fjerner alle programmer eller drivere som er installert etter at du mottok datamaskinen. Sikkerhetskopier all data før du bruker dette alternativet hvis det er mulig. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis systemgjenopprettingen ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er ikke tilgjengelig i alle land eller på alle datamaskiner.

## Gjenopprette operativsystemet

 **MERK:** Hvis ikke Dell Factory Image Restore er tilgjengelig på datamaskinen din, kan du bruke Dell DataSafe Local Backup (lokal sikkerhetskopiering) (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 44) til å gjenopprette operativsystemet.

Bruk bare Dell Factory Image Restore som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Disse alternativene gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Alle programmer eller filer som er lagt til siden du mottok datamaskinen—herunder datafiler—blir slettet permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler, osv. Om mulig bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Factory Image Restore.

## Bruke Dell Factory Image Restore


1. Slå på datamaskinen.
2. Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å gå til vinduet **Advanced Boot Options** (avanserte oppstartsalternativer).  
 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.
3. Velg **Repair Your Computer** (reparer datamaskinen).  
**Vinduet System Recovery Options** (alternativer for systemgjenoppretting) vises.
4. Velg en tastaturlayout og klikk **Next** (neste).
5. Logg på som lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn `administrator` i feltet `User name` (brukernavn) for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk deretter **OK**.

**6. Klikk **Dell Factory Image Restore**.**

Velkomsts skjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** vises.

 **MERK:** Du må kanskje velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, men dette er avhengig av konfigurasjonen.

**7. Klikk **Neste** (neste). Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.**

 **MERK:** Hvis du ikke vil gå videre med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt** (avbryt).

**8. Klikk avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med reformateringen av harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk **Neste** (neste).**


Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstanden.

**9. Klikk **Fullfør** (fullfør) for å starte maskinen på nytt.**

## Få hjelp


Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se "Løse problemer" på side 27 for informasjon og fremgangsmåter som gjelder problemet datamaskinen din har.
2. Se "Dell Diagnostics" på side 38 for informasjon om hvordan du kjører Dell Diagnostics.
3. Fyll ut "Diagnosesjekklisten" på side 55.
4. Use Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester som finnes på **support.dell.com** for å få hjelp med installasjoner og feilsøking. Se "Elektroniske tjenester" på side 52 for en mer omfattende liste over Dells elektroniske tjenester.
5. Hvis de ovennevnte trinnene ikke har løst problemet, se "Kontakte Dell" på side 56.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær eller på datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendige prosedyrer.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er muligens ikke tilgjengelig i alle land.

Opggi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til aktuelt støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell-tilbehør**, dobbeltklikker ikonet for **ekspresservicekode** og følger fremgangsmåten.

 **MERK:** Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelig på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

## Teknisk kundestøtte og kundeservice

Dells kundestøttetjeneste er tilgjengelig for å svare på spørsmål angående Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter databaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

For å kontakte Dells kundestøtteservice, se "Før du ringer" på side 55 og finn deretter din lokale kontaktinformasjon, eller gå til **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ er et enkelt nettbasert tilgangsverktøy som gir en Dell-representant tilgang til datamaskinen din via en bredbåndsforbindelse slik at problemet ditt kan diagnostiseres og repareres under ditt oppsyn. For mer informasjon, gå til **support.dell.com/dellconnect**.

## Elektroniske tjenester

På følgende nettsteder kan du få ytterligere informasjon om Dell-produkter og -tjenester:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (bare for Japan)
- **www.euro.dell.com** (bare for Europa)
- **www.dell.com/la** (land i Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (bare for Canada)

Du får tilgang til Dells nettsteder for kundestøtte på følgende nettsteder og e-postadresser:

### Nettsteder for Dells kundestøtte

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (bare for Japan)
- **support.euro.dell.com** (bare for Europa)

### Dell e-postadresser for kundestøtte

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (bare land i Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)

### E-postadresser for Dell markedsføring og salg

- **apmarketing@dell.com** (bare land i Asia/ Stillehavsområdene)
- **sales\_canada@dell.com** (bare for Canada)

### Anonym filoverføringsprotokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logg inn som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

## Automatisk ordrestatustjeneste

For å sjekke ordrestatus på produkter du har bestilt fra Dell, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe den automatiske ordrestatustjenesten. En innspilling spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen. For å finne riktig telefonnummer for din region, vennligst se "Kontakte Dell" på side 56.


Hvis du støter på problemer med bestillingen, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, tar du kontakt med Dell for kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer, se "Kontakte Dell" på side 56.

## Produktinformasjon



Hvis du trenger informasjon om andre Dell-produkter eller hvis du vil legge inn en bestilling, kan du gå til Dells nettsted på **www.dell.com**. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer eller hvis du vil snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 56.

## Retur av produkter som skal repareres under garanti eller mot kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditering:


 **MERK:** Før du returnerer produktet til Dell, må du sikkerhetskopiere alle data på harddisken og på andre lagringsenheter i produktet. Fjern alle konfidensielle, eiendomsbeskyttede og personlige opplysninger, samt CD-er og mediekort. Dell er ikke ansvarlig for noen konfidensielle, eiendomsbeskyttede eller personlige opplysninger, tapte eller ødelagte data eller tap av eksterne medier som eventuelt fulgte med returen.

1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization Number), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken. For å finne ditt lokale Dell-telefonnummer, se "Kontakte Dell" på side 56.

2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
  3. Legg ved en kopi av diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 55), som viser testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger rapportert av Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 38).
  4. Legg ved alt tilbehør som hører til produktet/produktene som returneres (strømkabler, programvare, håndbøker osv.) hvis returen er for kreditering.
  5. Pakk ned utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).
-  **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og påta deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.
-  **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller noen av kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og bli returnert til kunden.



## Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspresservicekoden klar når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli bedt om servicemerket.

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten. Slå på datamaskinen hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon på eller nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

## Diagnosesjekkliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke og ekspresservicekode (angitt på en etikett på toppen av datamaskinen):
- Autorisasjonsnummer for returer (dersom du har mottatt et slik nummer fra Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverksadapter:
- Programmer og versjoner:

## Få hjelp

Se dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet i datamaskinens oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet av hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnostisk kode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

## Kontakte Dell

Amerikanske kunder ringer  
800-WWW-DELL (800-999-3355).



**MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte kundestøtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelige på alle steder. Gjør følgende for å kontakte Dell for spørsmål vedrørende salg, teknisk kundestøtte eller -service:

1. Gå til **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Velg land eller region.
3. Velg den aktuelle tjeneste- eller kundestøttekoblingen etter behov.
4. Kontakt Dell på den måten som passer best for deg.

# Finne mer informasjon og ressurser

**Hvis du må:****Se:**

---

Installere operativsystemet på nytt

"Systemgjenopprettingsmedia" på side 46

---

Finne systemmodellnummeret

Baksiden av datamaskinen

---

Kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen

"Dell Diagnostics" på side 38

---

Installere programvare for den stasjonære PC-en på nytt

"Mine Dell-nedlastinger" på side 35

---

For mer informasjon om Microsoft® Windows® operativsystem og funksjoner

**support.dell.com**

---

Oppgradere datamaskinen med nye eller ekstra komponenter, for eksempel en harddisk  
Bytte ut eller installere en defekt del på nytt

*Servicehåndboken* på **support.dell.com/manuals**



**MERK:** I enkelte land kan åpning og utskifting av deler i datamaskinen ugyldiggjøre garantien. Les gjennom garantien og retningslinjene for returer før du jobber inni datamaskinen.

### Hvis du må:

Finne informasjon om beste sikkerhetspraksis for datamaskinen, lese gjennom garantiinformasjon, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhetsanvisninger, forskriftsmessig informasjon, ergonomisk informasjon og lisensavtale for sluttbrukere


Finne servicemerket/ekspresservicekoden — Du må bruke servicemerket til å identifisere datamaskinen på **support.dell.com** eller til å kontakte teknisk kundestøtte

Finne drivere og nedlastinger; readme-filer  
Få tilgang til teknisk kundestøtte og produktassistanse  
Kontrollere bestillingsstatusen på nye innkjøp  
Finne løsninger og svar på vanlige spørsmål  
Finne informasjon om de nyeste oppdateringene om tekniske endringer for datamaskinen, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

### Se:

Sikkerhetsinformasjonen vedlagt datamaskinen før du utfører arbeid inni maskinen. For mer informasjon om beste praksis, se hjemmesiden for etterfølgelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på **www.dell.com/regulatory\_compliance**.



På toppen av datamaskinen

**Dell kundestøttesenter**. For å starte **Dell kundestøttesenter** (Support Center), klikker du ikonet  på oppgavelinjen.

**support.dell.com**

# Grunnleggende spesifikasjoner

Dette kapittelet inneholder informasjon du kan komme til å trenge når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen. For mer detaljerte spesifikasjoner, se *Comprehensive Specifications* (detaljerte spesifikasjoner) på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. For mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, klikk **Start**  → **Hjelp og støtte** og velg alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

## Datamaskinmodell

---

Dell™ Inspiron™ 580s

## Prosesor typer

---

Intel® Pentium®

Intel® Core™ i3

Intel Core i5

## Datamaskininformasjon

---

System-brikkesett      Intel H57

## Stasjoner

---

Eksternt  
tilgjengelig

ett 5,25-tommers rom  
for SATA DVD-ROM,  
SATA DVD+/-RW  
supermultistasjon  
eller Blu-ray Disc™  
kombinasjonsstasjon

én 3,5-tommers FlexBay

Internt  
tilgjengelig

to 3,5-tommers stasjonsrom  
for SATA- harddisker

## Grunnleggende spesifikasjoner

### minne

---

Kontakter	fire internt tilgjengelige DIMM-støpsler
Ytelse	1 GB, 2 GB og 4 GB
Minnetype	DDR3 DIMM; kun ikke-ECC-minne
Minimum	1 GB
Maksimum	8 GB

 **MERK:** For anvisninger om oppgradering av minne, se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Video

---

Innebygd	Intel GMA HD
Atskilt	PCI Express x16-kort (ekstrautstyr)

### Lyd

---

Type	innebygd 7.1-kanals høydefinisjonslyd
------	---------------------------------------

### Kommunikasjon

---

Trådløs (ekstrautstyr)	PCI Express Wi-Fi-kort som støtter 802.11a/b/g/n
Modem (ekstrautstyr)	PCI-modem

**Eksterne kontakter**


---

Nettverksadapter	én RJ45-kontakt
USB	to-frontpanel og fire bakpanel USB 2.0-kompatible kontakter
Lyd	frontpanel — hodetelefon- og mikrofonkontakter bakpanel — seks kontakter for 7.1-kanalsstøtte
Video	én 15-hulls VGA-kontakt og én 19-pinners HDMI-kontakt

**Strøm**


---

Wattforbruk	250 W
Spenning	115/230 VAC
Klokkebatteri	CR2032 litium

**Fysisk**


---

Høyde	377,9 mm
Bredde	106 mm
Dybde	431,3 mm
Startvekt	7,3 kg

### Datamaskinmiljø

---

Temperaturintervaller:

Drift 10 °C til 35 °C

Lagrings- -40°C til 65 °C

Relativ luftfuktighet (maksimum):  
20 % til 80 %  
(ikke-kondenserende)

Maksimum vibrering (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Drift 0,25 GRM

Ikke i bruk 2,2 GRM

### Datamaskinmiljø

---

Maksimalstøt (i bruk — målt mens Dell Diagnostics kjører på harddisken og en 2-ms halvsinuspuls; målt med harddisken i frontparkert posisjon og en 2-ms halvsinuspuls):

I bruk 40 G for 2 ms med endring i hastighet på 51 cm/s

Ikke i bruk 50G for 26 ms med en endring i hastighet på 813 cm/s

Høyde over havet (maksimum):

Drift -15,2 til 3 048 m

Lagring -15,2 til 10 668 m

Luftbåren forurensning G2 eller lavere som definert av ISA-S71.04-1985



# Tillegg

## Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder opphavsrettslig beskyttet teknologi som vernes av metodekrav tilhørende bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter eid av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne opphavsrettslige beskyttelsesteknologien må autoriseres av Macrovision Corporation, og er kun for hjemmebruk og andre begrensede visninger med mindre annet er autorisert av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon (knekke programkoden) eller demontering er forbudt.

## Information for NOM, eller offisielle meksikanske standarder (kun for Mexico)

Opplysninger om enheten(e) som er omtalt i dette dokumentet er i overensstemmelse med kravene til de de offisielle meksikanske standardene (NOM):

### Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

<b>Forskriftsmessig modellnummer</b>	<b>Spenning</b>	<b>Frekvens</b>	<b>Elektrisitetsforbruk</b>
DCSLF	115/230 VAC	50/60 Hz	6,0/3,0 A

For mer informasjon, les sikkerhetsinformasjonen vedlagt datamaskinen.

For mer informasjon om beste praksis, se hjemmesiden for etterfølgelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Stikkordregister

## A

aktivitetslampe for harddisk **19**

## B

bestillingsstatus **53**

brikkesett **59**

## C

CD-er, spille og lage **24**

## D

datamaskinkapasitet **24**

DataSafe Local Backup  
(lokal sikkerhetskopiering) **44**

DellConnect **51**

Dell DataSafe Online Backup  
(elektronisk sikkerhetskopiering) **26**

Dell Diagnostics **38**

Dell Dock (Dell-dokk) **25**

Dell Factory Image Restore  
(gjenoppretting av fabrikkbilde) **47**

trådløs nettverkstilkobling **28**

diagnosesjekkliste **55**

drivere og nedlastinger **58**

DVD-er, spille og opprette **24**

## E

ekspresservicekode **58**

e-postadresser

for teknisk kundestøtte **52**

e-postadresser for kundestøtte **52**

## F

feilsøking av maskinvare **38**

## Stikkordregister

forsidekontakter **18**

FTP-innlogging, anonym **52**

## G

garantireturer **54**

gjenopprette fabrikkbilde **47**

## H

harddisk

type **59**

hodetelefon

forsidekontakt **19**

## I

Internettilkobling **15**

## K

koble(e) til

ekstra nettverkskabel **10**

kontakte Dell på Internett **56**

kundeservice **51**

## L

løse problemer **27**

## M

maskinvareproblemer

diagnoser **38**

minneproblemer

løse **31**

## N

nettsteder for kundestøtte

over hele verden **52**

nettverkskontakt  
  plassering **23**  
netverkstilkobling  
  fikse **28**

## P

problemer, løse **27**  
produkter  
  informasjon og kjøp **53**  
programvarefunksjoner **24**  
programvareproblemer **32**  
prosessor **59**

## R

ringe Dell **56**

## S

sende produkter  
  i retur eller til reparasjon **54**

servicemerke **58**  
spesifikasjoner **59**  
støtte av minne **60**  
strømpoblemer, løse **29**  
support sites  
  worldwide **52**  
systemgjenoppretting **42**  
systemmeldinger **35**

## T

teknisk kundestøtte **51**  
temperatur  
  drifts- og lagringstemperaturer **62**

## U

utløsningsknapp **18, 19**

## V

veiviser for programkompatibilitet **32**

## W

Windows, installere på nytt **42**



Trykt i Irland.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



009VYJA00